



basisschool • Watermolendreef

ieder¹ telt

RESULTATEN TEVREDENHEIDSONDERZOEK

JANUARI 2015

Vaststellingen

Sterke punten – Werkpunten

Acties

In januari werd u, ouders, gevraagd deel te nemen aan een digitaal tevredenheidsonderzoek in onze basisschool.

Midden in het schooljaar, wanneer alles volop draait, leek ons een heel goed ogenblik.

Op een schoolbevolking van 343 gezinnen kregen we 142 reacties. Dat betekent een respons van 41,4 %.

Deze bevraging is dus voldoende representatief om als beleidsinstrument gebruikt te worden.

De focus van deze evaluatie ligt op de te verbeteren punten. U kan een aantal werkpunten terugvinden waarvan sommige reeds werden uitgevoerd of werden opgenomen in het schooljaar 2015-2016.

Voor de interpretatie van de gegevens werd samengewerkt met de pedagogisch medewerker van het oudercomité.

In het algemeen blijkt een grote tevredenheid over de school en haar werking. Dit resultaat doet ons hele team ontzettend veel deugd en motiveert ons ook om ons werk gedreven verder te zetten!

Het hier onderstaand rapport en de analyse geven een dieper inzicht in de resultaten van de bevraging: sterke kanten, werkpunten en concrete acties.

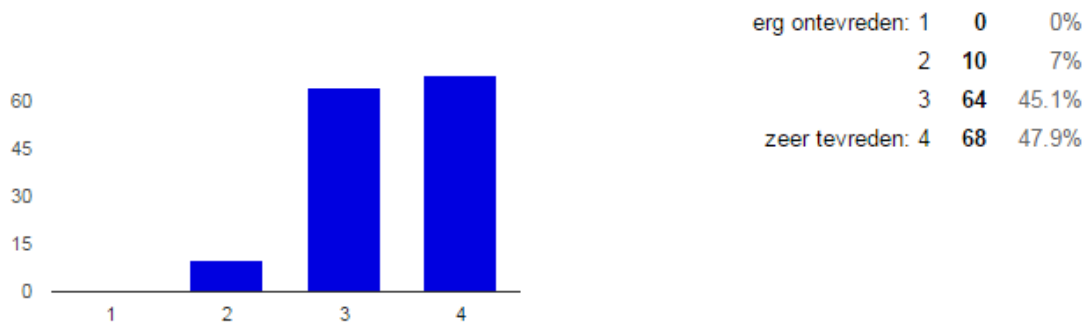
Vriendelijke groet

Nelson De Vos
directeur

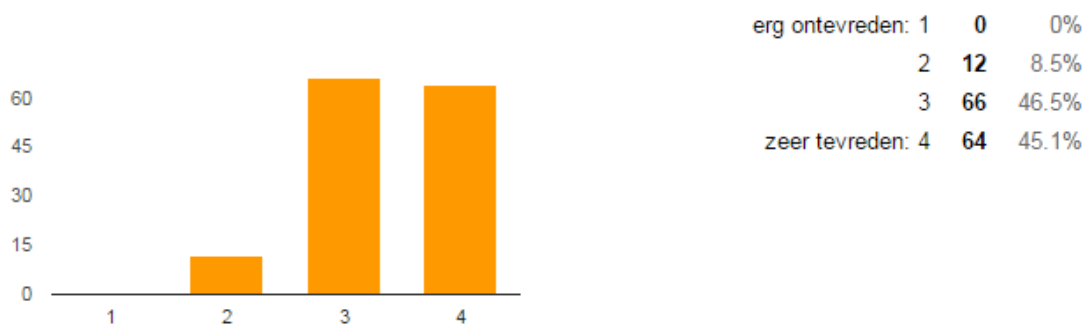
Monique De Kok
pedagogisch medewerker oudercomité

Annemie Van Brande
beleidsondersteuner
zogcoördinator lagere school

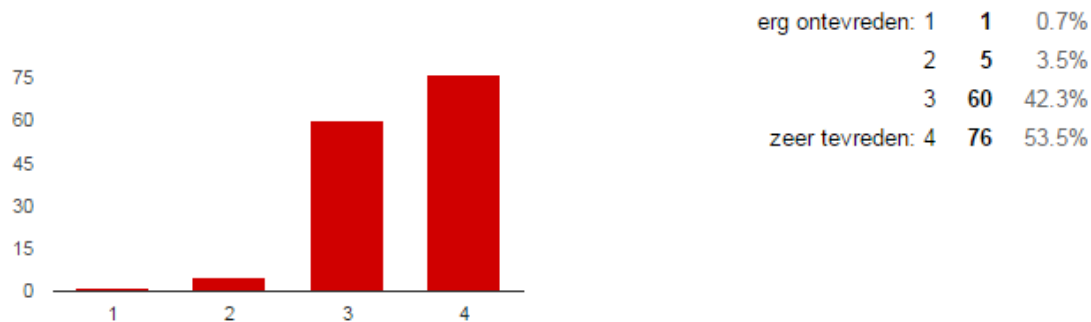
1. ... over het onthaal dat u kreeg bij de inschrijving van uw kind(eren)?



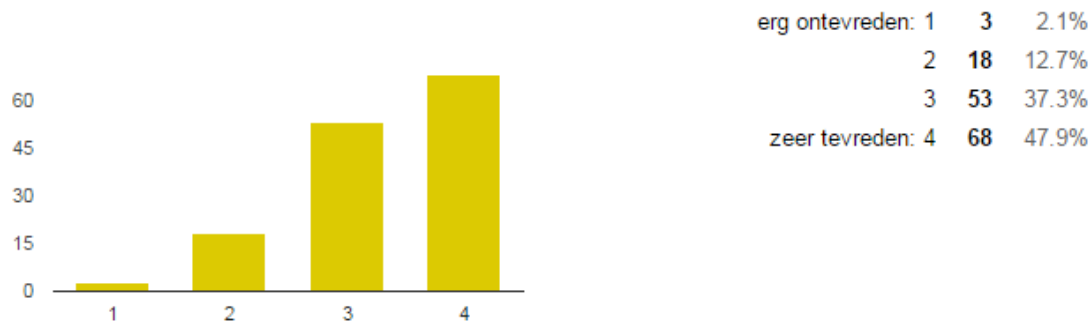
2. ... over de informatie die u kreeg bij de inschrijving van uw kind(eren)?



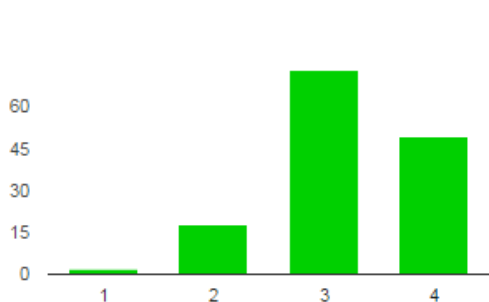
3. ... over de mogelijkheden tot contact met de directeur?



4. ... over de mogelijkheden tot contact met de leerkrachten?

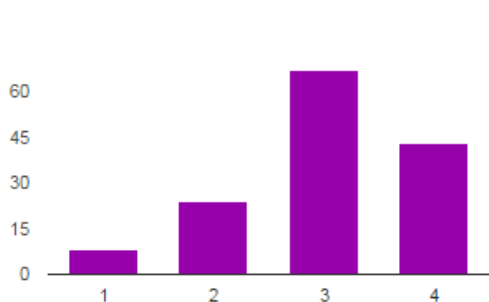


5. ... over de mogelijkheden tot contact met leden van het oudercomité?



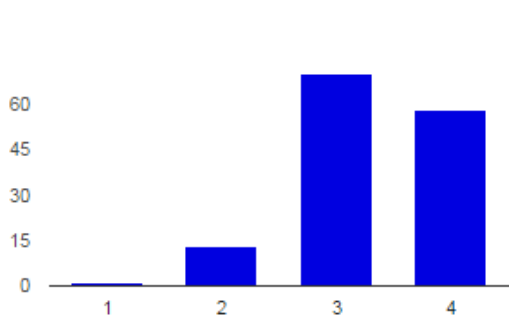
erg ontevreden:	1	2	1.4%
	2	18	12.7%
	3	73	51.4%
zeer tevreden:	4	49	34.5%

6. ... over de informatie die u krijgt over uw kind?



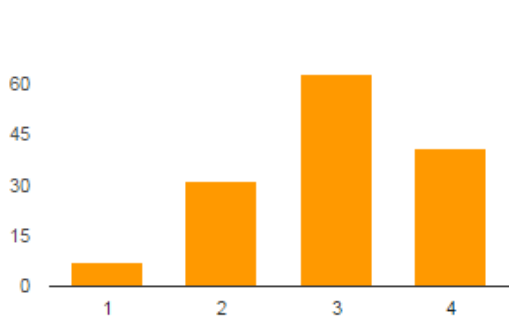
erg ontevreden:	1	8	5.6%
	2	24	16.9%
	3	67	47.2%
zeer tevreden:	4	43	30.3%

7. ... over de inhoud van de maandelijkse Gazet Present?



erg ontevreden:	1	1	0.7%
	2	13	9.2%
	3	70	49.3%
zeer tevreden:	4	58	40.8%

8. ... over de website van de school?



erg ontevreden:	1	7	4.9%
	2	31	21.8%
	3	63	44.4%
zeer tevreden:	4	41	28.9%

Contact met de school

De overgrote meerderheid is positief over dit onderwerp.

Sterke punten

- De inschrijving van uw kind werd doorgans heel positief geëvalueerd. De directeur, het secretariaat en ons hele team willen mensen persoonlijk onthalen en duidelijk informeren.
- Mogelijkheid tot contact nemen met leden van het oudercomité wordt als positief ervaren. U kan via www.bawat.be altijd bij hen terecht.
- Er is een grote tevredenheid over onze maandelijkse Gazet Present.

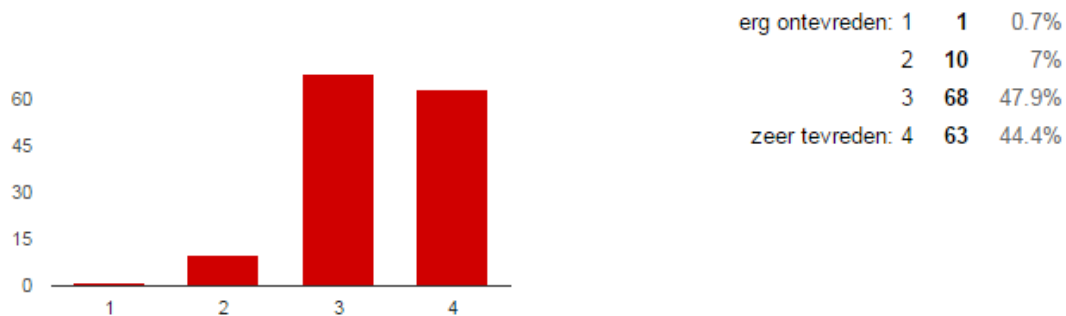
Werkpunten

- Bijna 13% van jullie is niet helemaal tevreden over de mogelijkheid contact op te nemen met de leerkrachten. In vele aanvullende toelichtingen lezen we dat in de kleuterschool een oudercontact vroeger in het schooljaar wenselijk is.
- De tevredenheid over de informatie die u krijgt over uw kind is meer verdeeld. 77% vindt het goed tot zeer goed, maar 23 % vindt dat dit beter kan.
- Over de website van de school was 27% duidelijk niet zo tevreden.

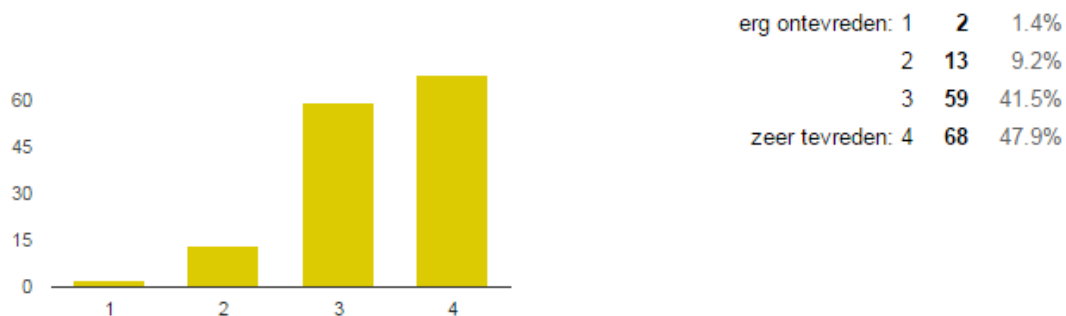
Acties

- Vanaf schooljaar 2015-2016 worden ook voor alle kleuterklassen oudercontacten georganiseerd begin, midden en einde schooljaar. Bovendien heeft u in september op de infoavond altijd de kans om kennis te maken met de werking van de 'nieuwe' klas.
De data worden steeds tijdig bekendgemaakt: in de Gazet Present van einde juni ziet u een overzicht van belangrijke data voor het komende schooljaar.
- We willen benadrukken dat elke leerkracht steeds vanaf 8.10 uur aanwezig is op school.
- Ondertussen is de website van de school reeds verder uitgebouwd.
www.olvp.be (basisschool Watermolendreef)
U vindt er info, de volledige schoolkalender, foto's, de Gazet Present, ...

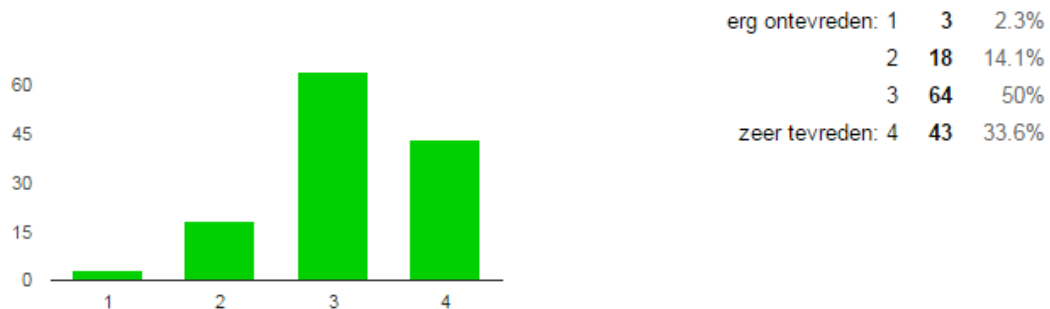
9. ... over hoe de leerkracht met de kinderen omgaat?



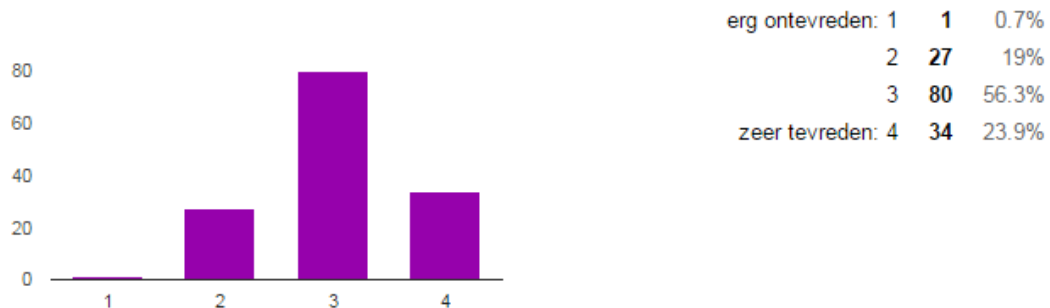
10. ... over de inzet en motivatie van de leerkrachten?



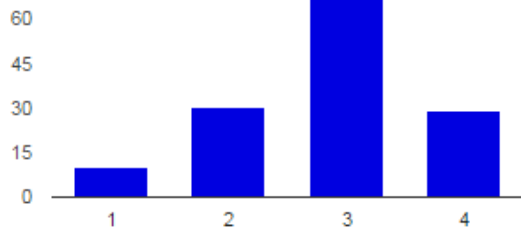
11. ... over de begeleiding van leerlingen met problemen?



12. ... over de extra mogelijkheden voor goede leerlingen?

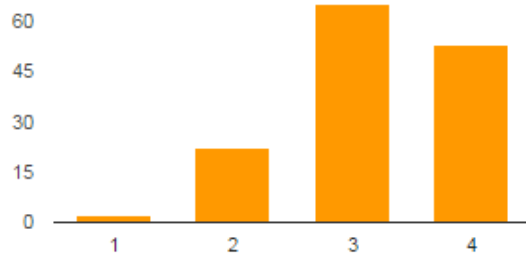


13. ... over de aanpak van pestgedrag?



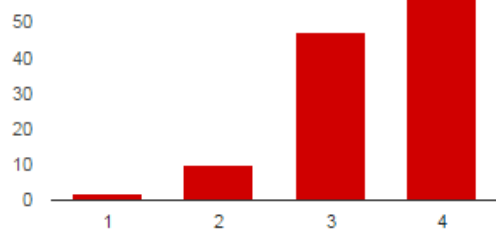
erg ontevreden: 1	10	7%
2	30	21.1%
3	73	51.4%
zeer tevreden: 4	29	20.4%

14. ... over uw betrokkenheid bij het overleg over uw kind ?



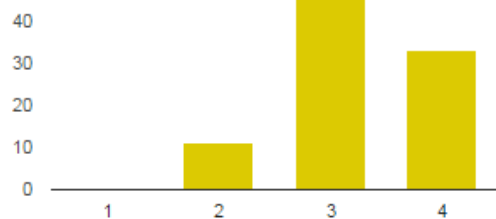
erg ontevreden: 1	2	1.4%
2	22	15.5%
3	65	45.8%
zeer tevreden: 4	53	37.3%

15. ... over de overstap van de derde kleuterklas naar het eerste leerjaar?



erg ontevreden: 1	2	1.7%
2	10	8.5%
3	47	40.2%
zeer tevreden: 4	58	49.6%

16.... over de voorbereiding op het middelbaar onderwijs?



erg ontevreden: 1	0	0%
2	11	11.8%
3	49	52.7%
zeer tevreden: 4	33	35.5%

Begeleiding

Sterke punten

- Hoe leerkrachten omgaan met uw kind, hoe gemotiveerd ze zijn, daarover is 90 % van de ouders tevreden tot erg tevreden over.
- De begeleiding van onze kinderen zit zeker goed.

Vaststellingen

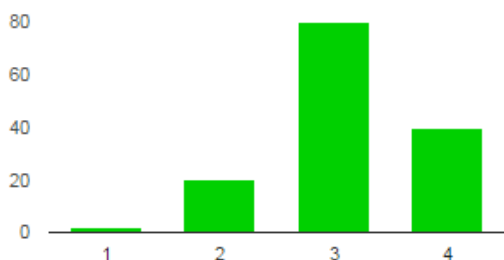
- Leerlingen of kleuters met problemen krijgen de nodige begeleiding, 16 % vindt dat dit beter kan.
- Ook vinden 20 % van de ondervraagden dat extra mogelijkheden voor kinderen die uitdaging nodig hebben, beter kan.
- 89 % van de bevrageden is tevreden over de overstap van K3 naar L1. Het team van juffen maakt daar dan ook elk jaar werk van.
- De voorbereiding naar het middelbaar wordt ook voor 78 % positief geëvalueerd.

Lopende acties

- Leerkrachten zelf steken veel tijd in gesprekken met kinderen: klassikaal en waar nodig individueel.
- Pestgedrag dulden we niet. Laten we daarover duidelijk zijn! Het is belangrijk dat we dat heel gericht en snel aanpakken. Op onze school proberen we dat ook te doen. Waar nodig probeert de zorgcoördinator via de No-Blame aanpak kinderen bewust te maken van hun eigen rol en hun sterktes om pestgedrag te doen stoppen. Wil je mee weten over deze aanpak, bekijk dan via volgende website deze unieke manier van werken: <http://www.vclb-koepel.be/professionals/goed-in-je-vel2/pesten2-cyberpesten/de-no-blame-methode> .
- Daar waar kinderen extra zorg voor leerproblemen nodig hebben, proberen we die ook te geven. De klasleerkracht en het zorgteam werken daarvoor heel nauw samen. We doen veel inspanningen om samen naar de gepaste aanpak te zoeken.
- Indien we externe hulp willen inschakelen, gebeurt dat altijd in samenspraak met de ouders en het CLB. We maken heel veel tijd voor overleg met revalidatiecentra, GON leerkrachten, therapeuten. Ouders en CLB zijn altijd betrokken bij deze evaluatiemomenten.
- Samenwerking met logopedisten verloopt prima. Jaarlijks hebben we twee tot drie besprekingen waarvan de ouders altijd door de logopediste zelf worden verwittigd.
- Via heen- en weerschriftjes van reva of logo blijven alle betrokken partijen in contact met elkaar: therapeut, ouders, leerkracht.

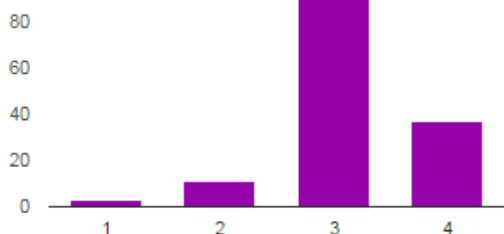
De slagzin van OLVP is hier zeker op zijn plaats: Ieder1 telt!

17.... over de aandacht voor creativiteit?



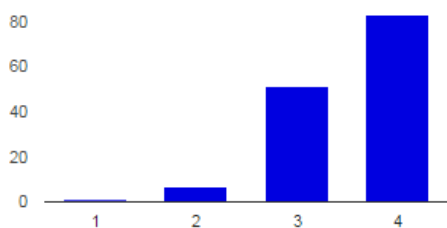
erg ontevreden: 1	2	1.4%
2	20	14.1%
3	80	56.3%
zeer tevreden: 4	40	28.2%

18.... over de aandacht voor godsdienst en levensbeschouwing?



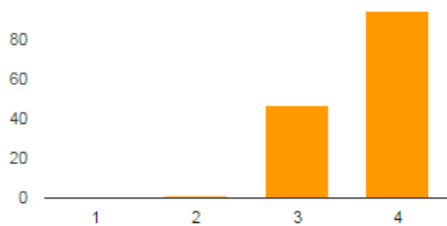
erg ontevreden: 1	3	2.1%
2	11	7.7%
3	91	64.1%
zeer tevreden: 4	37	26.1%

19.... over de aandacht voor bewegingsopvoeding en bewegingsactiviteiten buiten de lestijden?



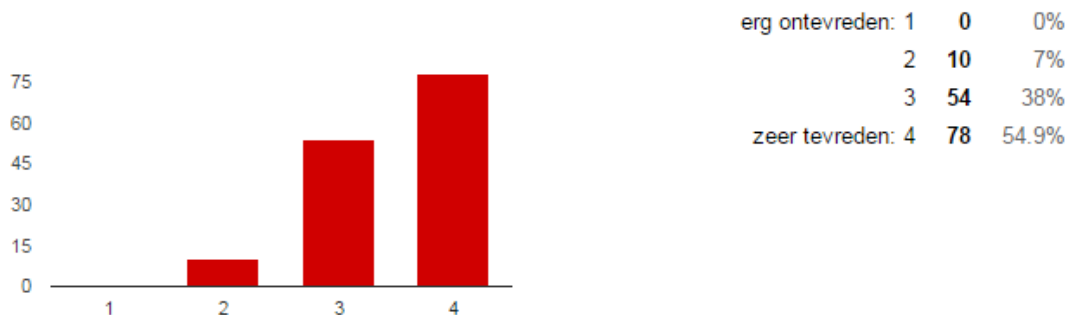
erg ontevreden: 1	1	0.7%
2	7	4.9%
3	51	35.9%
zeer tevreden: 4	83	58.5%

20.... over de aandacht voor gezondheidsopvoeding? (o.a. Tutti Frutti, controle op hoofdluizen, waterfontejtje...)

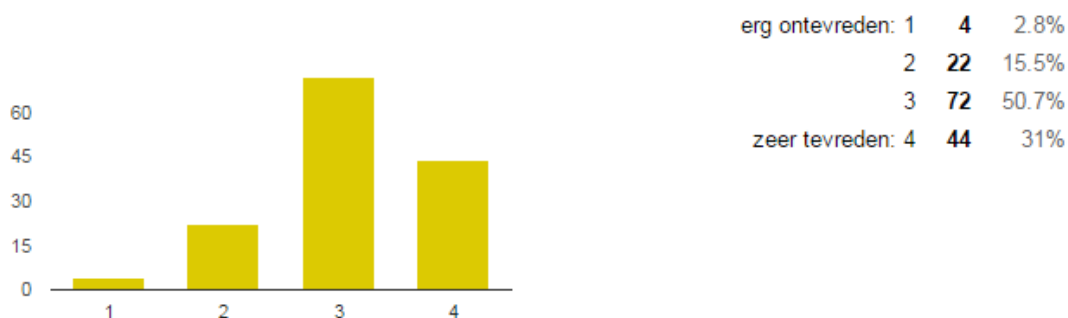


erg ontevreden: 1	0	0%
2	1	0.7%
3	47	33.1%
zeer tevreden: 4	94	66.2%

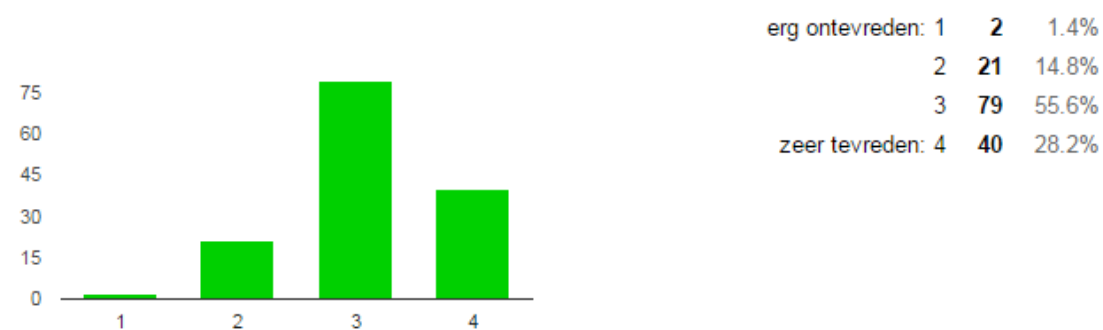
21.... over de aandacht voor uitstappen, excursies, openluchtklassen?



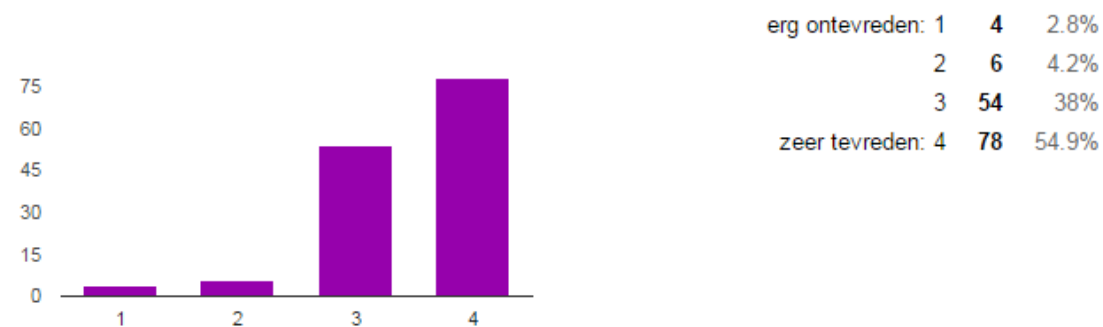
23.... over hoe leerlingen met elkaar omgaan en de sociale ontwikkeling?



24.... over de kans om alle talenten te kunnen ontwikkelen?



25. Gaat uw kind over het algemeen met plezier naar school?



Persoonlijke ontwikkeling

Sterke punten

- Alle facetten van de persoonlijke ontwikkeling behalen meer dan 80 % tevredenheid.
- De tevredenheid over gezondheid- en bewegingsopvoeding springen er met kop en schouder uit! Dit is een fijne waardering voor ons beleid! Dankjewel!
- 93 % van de kinderen komt graag naar school!

Vaststellingen

- Toch vragen gemiddeld 16 % van de ouders wat meer aandacht voor creativiteit, sociale ontwikkeling en de kans om alle talenten te kunnen ontwikkelen.

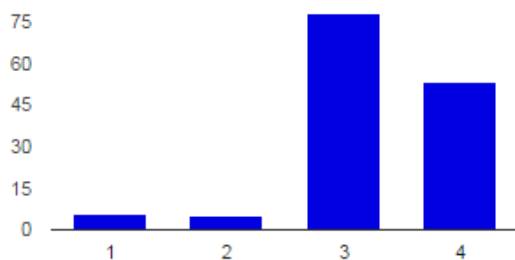
Werkpunten

- Aandacht voor creativiteit, sociale ontwikkeling en de kans om alle talenten te kunnen ontwikkelen nemen we op in de planning van het komende schooljaar.

Acties

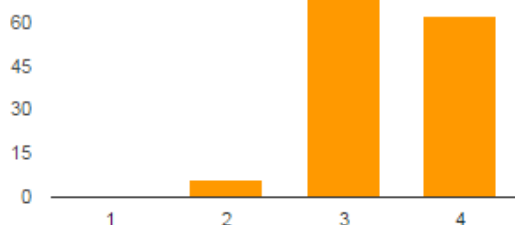
- Projectwerking biedt grote ruimte aan deze werkpunten.

26.... over de aandacht voor wiskunde?



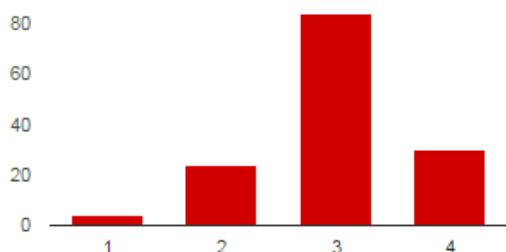
erg ontevreden: 1	6	4.2%
2	5	3.5%
3	78	54.9%
zeer tevreden: 4	53	37.3%

27.... over de aandacht voor onze taal Nederlands?



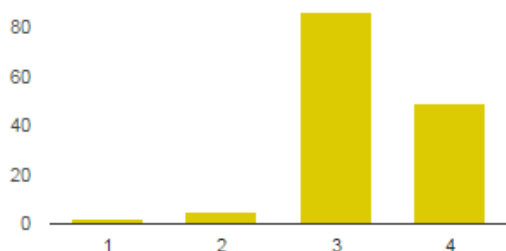
erg ontevreden: 1	0	0%
2	6	4.2%
3	74	52.1%
zeer tevreden: 4	62	43.7%

28.... over de aandacht voor andere talen?



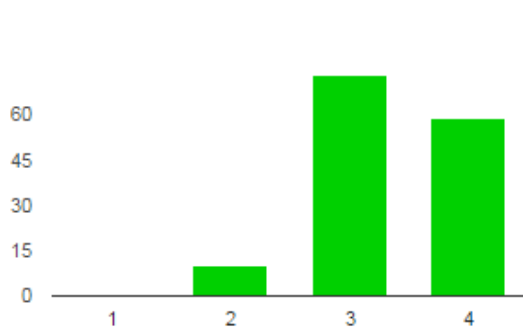
erg ontevreden: 1	4	2.8%
2	24	16.9%
3	84	59.2%
zeer tevreden: 4	30	21.1%

29.... over de aandacht voor wereldoriëntatie?



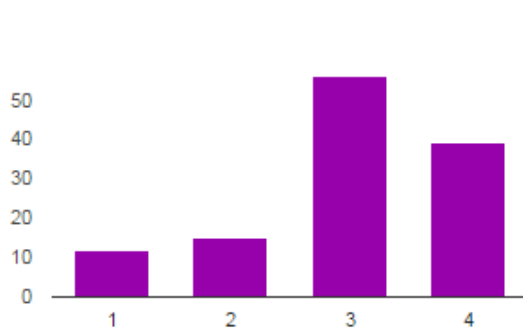
erg ontevreden: 1	2	1.4%
2	5	3.5%
3	86	60.6%
zeer tevreden: 4	49	34.5%

30.... over de aandacht voor ICT (computers, tablets, digitale borden, ...)?



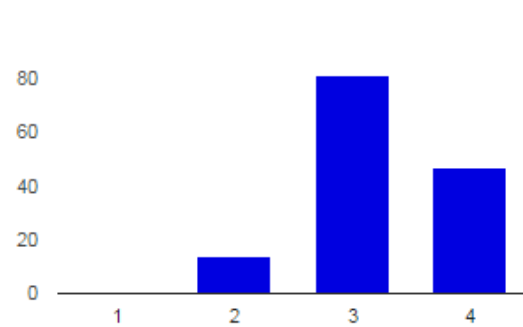
erg ontevreden: 1	0	0%
2	10	7%
3	73	51.4%
zeer tevreden: 4	59	41.5%

31.... over de hoeveelheid huiswerk en lessen?



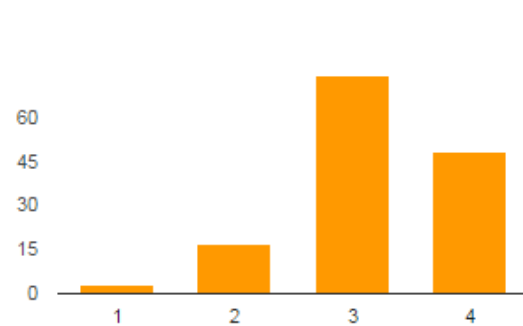
erg ontevreden: 1	12	9.8%
2	15	12.3%
3	56	45.9%
zeer tevreden: 4	39	32%

32.... over de aandacht voor het leveren van goede prestaties?



erg ontevreden: 1	0	0%
2	14	9.9%
3	81	57%
zeer tevreden: 4	47	33.1%

33.... over de informatie over de leerontwikkeling van uw kind?



erg ontevreden: 1	3	2.1%
2	17	12%
3	74	52.1%
zeer tevreden: 4	48	33.8%

Kennisontwikkeling

Sterke punten

De overgrote meerderheid geeft aan dat de kennisontwikkeling sterk staat. Als team maken we daar jaar op jaar werk van. Studiedagen en/of individuele nascholingen staan in functie van het versterken van onze professionaliteit.

Vaststellingen

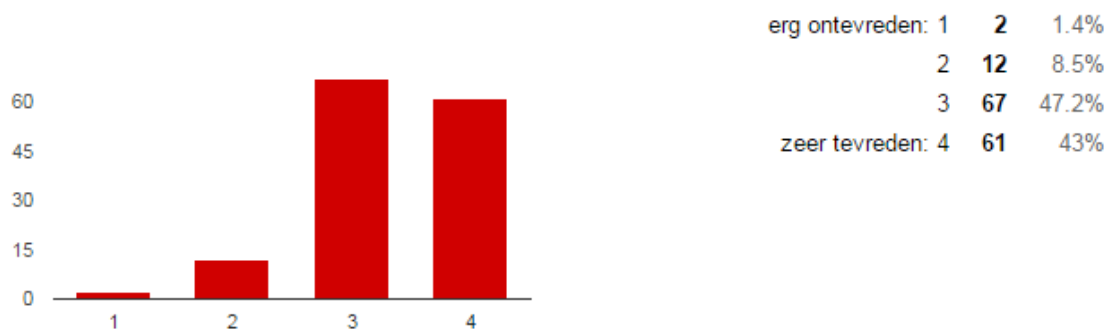
Toch geven sommige ouders aan dat huiswerk een aandachtspunt is!

Acties

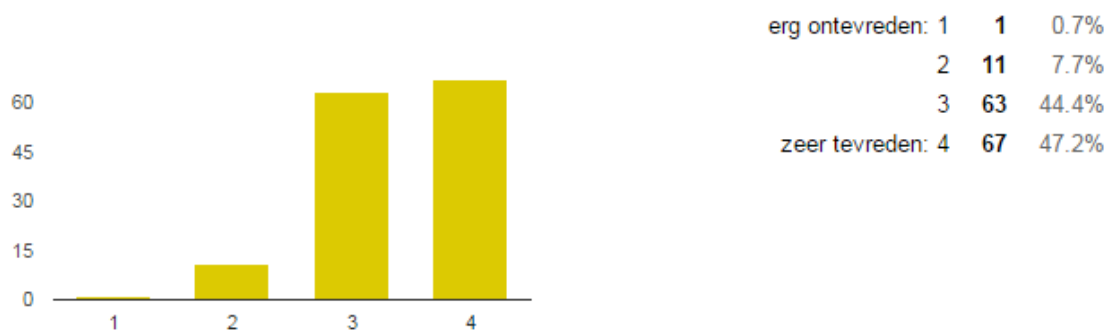
Onze school heeft een duidelijke visie over huiswerk die wordt voorgesteld in de visietekst 'Huiswerkbeleid op onze school'. Deze tekst wordt telkens begin schooljaar aan de ouders van kinderen van de lagere school bezorgd.

Schoolregels, rust en orde

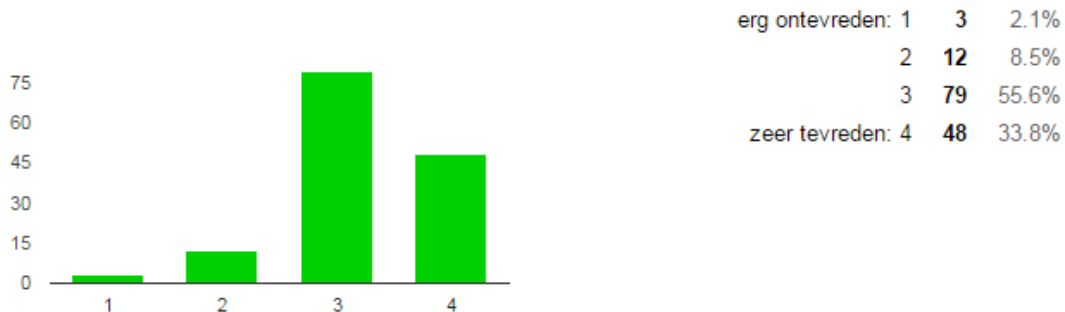
34.... over de duidelijkheid van de schoolregels voor het kind zelf?



35.... over de duidelijkheid van het schoolreglement?



36.... over de rust en orde op school (rijen, verloren voorwerpen,...)?

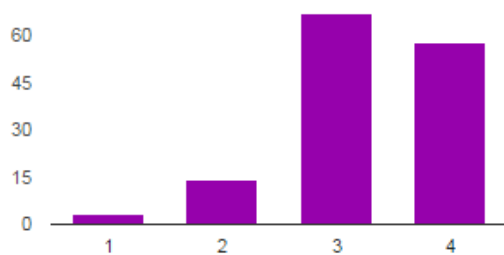


Schoolregels, rust en orde

Sterke punten

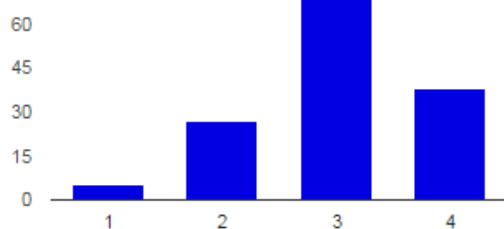
De afspraken binnen onze school zijn duidelijk voor het overgrote deel van de ouders én de kinderen.

37.... over de veiligheid op de speelplaatsen?



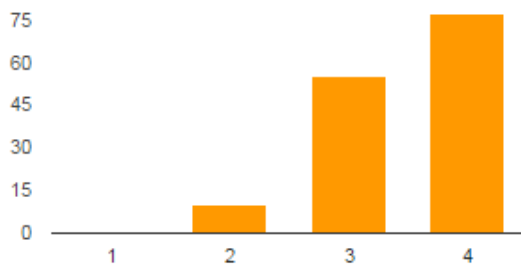
erg ontevreden: 1	3	2.1%
2	14	9.9%
3	67	47.2%
zeer tevreden: 4	58	40.8%

38.... over de veiligheid aan de schoolpoort, aan de uitgang parking?



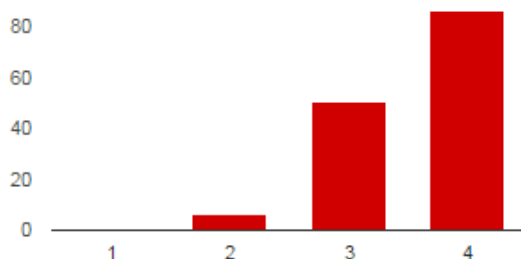
erg ontevreden: 1	5	3.5%
2	27	19%
3	72	50.7%
zeer tevreden: 4	38	26.8%

39.... over de speelmogelijkheden op de speelplaats en het voetbalplein?



erg ontevreden: 1	0	0%
2	10	7%
3	55	38.7%
zeer tevreden: 4	77	54.2%

40.... over de sportaccommodatie op school?



erg ontevreden: 1	0	0%
2	6	4.2%
3	50	35.2%
zeer tevreden: 4	86	60.6%

Schoolomgeving

Sterke punten

Speelmogelijkheden en sportaccommodatie op school halen een hoge tevredenheidsscore!

Daar is in het verleden al heel veel werk van gemaakt door het schoolbestuur en het schoolteam.

Kinderen van de lagere school hebben de vrije keuze om tijdens de speeltijden op de speelplaats te blijven of naar het voetbalplein te gaan.

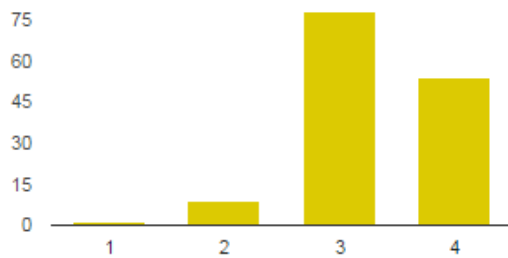
Acties

Om de veiligheid aan de schoolpoort te verbeteren werden de rijen van de lagere school gereorganiseerd.

We maken nu gebruik van de uitgang parking voor alle rijen die de school verlaten.

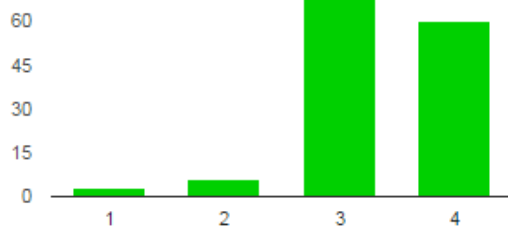
Schoolgebouw

41.... over de sfeer en de inrichting van het gebouw?



erg ontevreden: 1	1	0.7%
2	9	6.3%
3	78	54.9%
zeer tevreden: 4	54	38%

42.... over de hygiëne en de netheid binnen de school?



erg ontevreden: 1	3	2.1%
2	6	4.2%
3	73	51.4%
zeer tevreden: 4	60	42.3%

Schoolgebouw

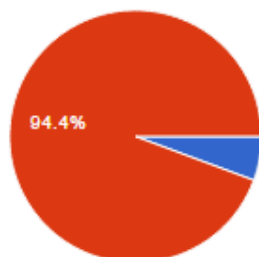
Sterke punten

Ons schoolgebouw krijgt een mooie score!

Acties

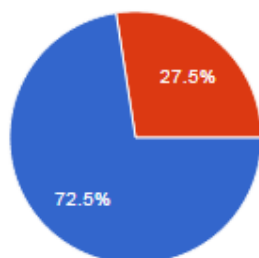
De voorbije jaren is heel wat geïnvesteerd in aangepaste verlichting, nieuwe ramen, watervoorziening bij de klassen,...
De toiletten worden dagelijks gepoetst, ons onderhoudspersoneel is dagelijks in de weer om de school netjes te houden.

43. Voelt u zich als ouder welkom op school?



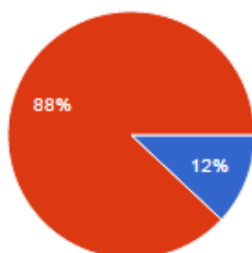
neen	8	5.6%
ja	134	94.4%

44. Bent u als ouder betrokken bij een schoolse activiteit? (vervoer, tutti frutti, lezen, ...)



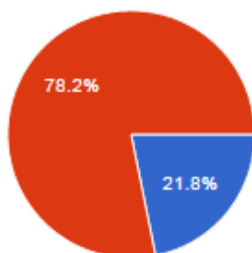
neen	103	72.5%
ja	39	27.5%

45. Bent u aanwezig in de klas op de infoavond van september?



neen	17	12%
ja	125	88%

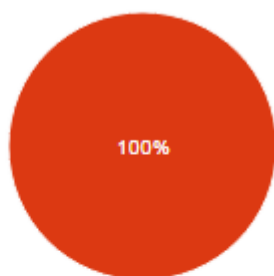
47. Bezoekt u als ouder de activiteiten georganiseerd door het oudercomité van de school?



neen	31	21.8%
ja	111	78.2%

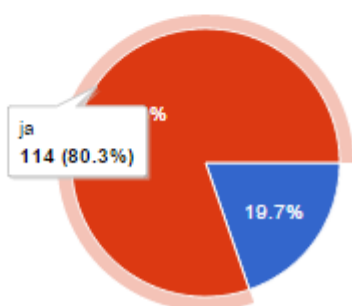
48. Leest u de Gazet Present?

neen	0	0%
ja	142	100%



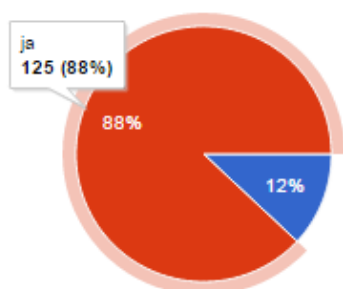
49. Leest u de mededelingen op het scherm aan de ingang van de school?

neen	28	19.7%
ja	114	80.3%



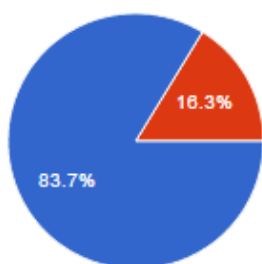
50. Bezoekt u de website van de school?

neen	17	12%
ja	125	88%

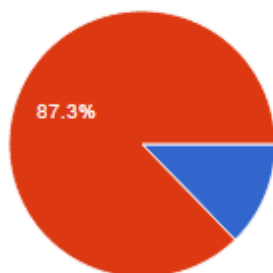


51. Brengt uw kind verslag uit over de besproken onderwerpen van het kinderparlement?

neen	103	83.7%
ja	20	16.3%

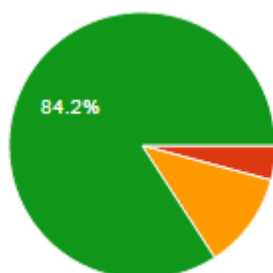


52. Helpt u uw kind thuis met het huiswerk?



neen	15	12.7%
ja	103	87.3%

53. Leest u het agenda van uw kind?



nooit	0	0%
soms	5	4.2%
wekelijks	14	11.7%
dagelijks	101	84.2%

Betrokkenheid

Sterke punten

- Vele mensen zijn sterk betrokken bij de school van hun kind.
- Onze website, de Gazet Present, het scherm aan de ingang van de school, de ouderavonden, ... de contacten op alle niveaus worden door ons hoog in het vaandel genomen!

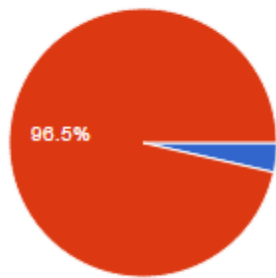
Werkpunten

- De verslagen van het kinderparlement komen echter niet tot bij de ouders terecht. Nochtans worden ze in alle klassen van de lagere school voorbereid en besproken.

Acties

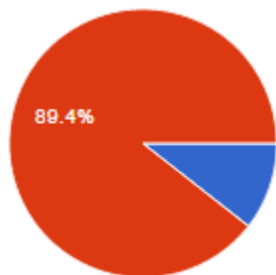
- Het verslag van het kinderparlement krijgt vanaf nu een plaats in de Gazet Present.

54. Staat de school volgens u bekend als een goede school?



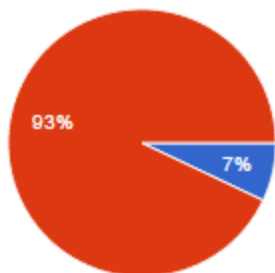
neen	5	3.5%
ja	137	96.5%

55. Is het voldoende duidelijk wat de school belangrijk vindt?



neen	15	10.6%
ja	127	89.4%

56. Praten de ouders over het algemeen enthousiast over de school?



neen	10	7%
ja	132	93%

Imago

Sterke punten

- Het imago speelt een grote rol bij de schoolkeuze van ouders. Ze kennen niet altijd de school en gaan daardoor vaak af op hoe er in de buurt over de school wordt gepraat. Hoe onze school bekend staat in de omgeving en bij de eigen ouders is van veel factoren belangrijk. Alle bovengenoemde onderwerpen maken daar een deel van uit.

96.5 % van de ouders vinden deze school een goede school!
Een verdienste van de kinderen, de ouders en de school!